УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»

_____ Речкалова М.А

«30» мая 2020 года

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,
за 1-е полугодие 2020 года

МАДОУ «Детский сад № 13»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на стендах в помещении образовательной организации	ежемесячно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист	Размещены реквизиты приказов о зачислении воспитанников; информация о режиме работы дежурных групп	31.03.2020 15.05.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	еженедельно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист	Обновление информации в разделе «Сведения об образовательной организации»: в подразделе «Документы» размещены новые редакции отдельных локальных актов и Устава ДОО; Отчёт о результатах самообследования за 2019 год; в подразделе «Финансово-хозяйственная	21.05.2020 27.02.2020 10.04.2020

				деятельность» размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; в подразделе «Образование» размещена новая редакция ООП ДОО; в разделе «Доступная среда» размещён новый Паспорт доступности для инвалидов объекта МАДОУ «Детский сад № 13» и предоставляемых на нём услуг в сфере образования	21.05.2020 25.05.2020 15.05.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты/гиперссылки на анкету для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами	до 01.12.2020	Кейль Наталья Леонидовна, методист	Отправлен запрос в техническую поддержку сайта ДОО по вопросу загрузки анкеты для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами. Ответ ожидается	30.05.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 08.02.2020	Кейль Наталья Леонидовна, методист	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году	08.02.2020

				независимой оценки качества размещён в разделе «Независимая оценка качества образования»	
	Размещение отчётов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 01.06.2020, до 10.11.2020, далее – раз в полгода	Кейль Наталья Леонидовна, методист	Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества, по состоянию на 30.05.2020 размещён	30.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка бактерицидной лампы, фильтра на трубу с горячим водоснабжением	01.04.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установлена бактерицидная лампа, фильтры на трубу с горячим водоснабжением	16.03.2020
	Проводка горячей воды в средней группе	01.03.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Подведена горячая вода к средней группе	01.03.2020
	Приобретение для всех групп шкафов для сушки посуды, металлических моек и столов для раздачи пищи	01.04.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Приобретены шкафы, мойки и столы	01.04.2020
	Приобретение для всех групп регулируемых по высоте столов и стульев, раздевальных шкафчиков, кроватей	01.04.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Приобретение фанеры на пол, замена линолеума в групповых помещениях	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна,	Постелили фанеру в группе, линолеум в 2-х	30.05.2020

			заведующий хозяйством	раздевалках, в музыкальном зале	
	Оборудование площадки для сбора мусора	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Замена оконных блоков в 1 группе и в медицинском блоке	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Установка в санитарно-гигиенических помещениях дошкольных групп по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала	до 01.09.2022	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установка в санитарно-гигиеническом помещении 1 группы 4 новых раковин	06.04.2020
	Установка 2-х душевых поддонов в группы и 2-х секционной раковины на пищеблок	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установлено 2 душевых поддона	03.03.2020
	Побелка потолков в групповых помещениях	до 15.07.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Прошла побелка потолков в группах	30.05.2020
	Установка нового спортивного оборудования на спортивном участке	01.10.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Перепланировка прачечной	до 01.09.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Облицовка плиткой стен, пола туалетных комнат и зоны для раздачи пищи в группах	до 01.09.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Облицовка плиткой стен, пола в санузле 1-ной группы	30.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обозначить пути движения по зданию направляющей тактильной лентой и контрастной маркировкой проёмов для слабовидящих	до 25.12.2021	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива	28.04.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Сотрудники ознакомлены с положением	28.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать систематическое информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на общественных мероприятиях)	ежемесячно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист	Размещение на официальном сайте ДОО в разделе «Новости» информации о режиме работы в условиях ограничительных мероприятий, обновление в разделах «Новости», «Родителям», «Достижения» и «Комплексная безопасность» информации по профилактике заболеваний вирусными инфекциями, детского травматизма (на дороге, в быту, на водных объектах), а также о достижениях воспитанников и	30.05.2020

				сотрудников ДОО и др. Рассылка в родительских группах через мессенджер WhatsApp материалов для дистанционного образования, его результатов в условиях ограничительных мероприятий	30.05.2020

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13» М.А. Речкалова