



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»

Речкалова М.А.

«26» января 2022 года

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,
за 2-е полугодие 2021 года**

МАДОУ «Детский сад № 13»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Детский сад № 13»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка бактерицидной лампы на трубу с горячим водоснабжением	01.02.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	Установлена бактерицидная лампа, фильтры на трубу с горячим водоснабжением	16.03.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Проводка горячей воды в средней группе	01.03.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	Подведена горячая вода к средней группе	01.03.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудование групповых ячеек новыми сушилками для посуды	01.04.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	Приобретены шкафы, мойки и столы	01.04.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение для всех групп регулируемых по высоте столов и стульев, раздевальных шкафчиков.	01.04.2020	Речкалова Марина Александровна заведующий	Приобретены для всех групп регулируемые по высоте столы и стулья, раздевальные шкафчики, кровати	28.09.2020

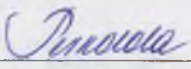
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	кроватей				
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудование в группах столов для обработки пищевых продуктов из цельнометаллических материалов	01.05.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	Приобретены столы для обработки пищевых продуктов из цельнометаллических материалов	26.04.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка в санитарно-гигиенических помещениях дошкольных групп по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала -Замена душевых поддонов	01.06.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	Установлены в 2-х группах в санитарно-гигиенических помещениях по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала и душевой поддон	01.06.2020 15.06.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Облицовка стен плиткой в санитарно-гигиеническом помещении 1 группы - Побелка потолков в групповых помещениях	01.07.2020	Лебедева Надежда Владимировна заведующий хозяйством	В санитарно-гигиеническом помещении 1-й группы облицованы стены плиткой. Побелены потолки в групповых помещениях	01.06.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Замена оконных блоков в 1 группе и в медицинском блоке	25.12.2020	Речкалова Марина Александровна заведующий	Заменены оконные блоки в 1 группе и в медицинском блоке	15.06.2020
Улучшить условия	Установка нового	01.10.2020	Речкалова Марина	Установлена полоса препятствий на	15.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
комфортности оказания услуг	спортивного оборудования на спортивном участке		Александровна заведующий	спортивном участке	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать систематическое информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на общественных мероприятиях)	31.01.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	Размещение на официальном сайте ДОО в разделе «Новости» информации о режиме работы в условиях ограничительных мероприятий, обновление в разделах «Новости», «Родителям», «Достижения» и «Комплексная безопасность» информации по профилактике заболеваний вирусными инфекциями, детского травматизма (на дороге, в быту, на водных объектах), а также о достижениях воспитанников и сотрудников ДОО и др. Рассылка в родительских группах через мессенджер WhatsApp материалов для дистанционного образования, его результатов в условиях ограничительных мероприятий	30.05.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг	Обозначить пути движения по зданию	25.12.2020	Речкалова Марина Александровна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
для инвалидов	направляющей тактильной лентой и контрастной маркировкой проёмов для слабовидящих		заведующий		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на стендах в помещении образовательной организации	31.01.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	Размещены реквизиты приказов о зачислении воспитанников; информация о режиме работы дежурных групп	31.03.2020 15.05.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	31.01.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	Обновление информации в разделе «Сведения об образовательной организации»: в подразделе «Документы» размещены новые редакции отдельных локальных актов и Устава ДОО; Отчёт о результатах самообследования за 2019 год; в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о	21.05.2020 27.02.2020 10.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; в подразделе «Образование» размещена новая редакция ООП ДОО; в разделе «Доступная среда» размещён новый Паспорт доступности для инвалидов объекта МАДОУ «Детский сад № 13» и предоставляемых на нём услуг в сфере образования	21.05.2020 25.05.2020 15.05.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты/гиперссылки на анкету для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами	01.05.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	Отправлен запрос в техническую поддержку сайта ДОО по вопросу загрузки анкеты для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами. Ответ ожидается	30.05.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	08.02.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества размещён в разделе «Независимая оценка	08.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
официальном сайте	проведения в 2019 году независимой оценки качества			качества образования»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Размещение отчётов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	10.11.2020	Кейль Наталья Леонидовна методист	Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества, по состоянию на 30.05.2020 размещён	30.05.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива	28.04.2020	Речкалова Марина Александровна заведующий	Сотрудники ознакомлены с положением	28.04.2020

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»  Речкалова М.А.