



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»

Речкалова М.А.  
«06» июня 2022 года

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,  
на 2022 год**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа  
«город Ирбит» Свердловской области «Детский сад № 13»**  
(наименование образовательной организации)

Управление образованием Городского округа «город Ирбит» Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Детский сад № 13»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на стендах в помещении образовательной организации	ежемесячно (по мере необходимости)	Мельникова Любовь Петровна, методист	Размещены сведения о зачислении воспитанников	25.01.2022
				Размещена информация об инфекционных заболеваниях	10.02.2022
				Размещена информация о комплексной безопасности	14.04.2022
				Размещена информация о достижениях детей	18.05.2022
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	еженедельно (по мере необходимости)	Мельникова Любовь Петровна, методист	В подразделе «Документы» размещены новые редакции отдельных локальных актов;	26.01.2022
				Отчёт о результатах самообследования за 2021 год;	25.04.2022
				в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	01.04.2022
				в подразделе «Образование» размещена новая редакция ООП ДОО;	02.02.2022 12.04.2022

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты/гиперссылки на анкету для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами	до 01.12.2020	Мельникова Любовь Петровна, методист	Размещена на официальном сайте образовательной организации анкета опрос родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами.	06.06.2022
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 08.02.2020	Мельникова Любовь Петровна, методист	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества размещён в разделе «Независимая оценка качества образования»	08.02.2020
	Размещение отчётов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 01.06.2020, до 10.11.2020, далее – раз в полгода	Мельникова Любовь Петровна, методист	Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году и в 1 полугодие 2022 года.	26.01.2022 06.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка бактерицидной лампы, фильтра на трубу с горячим водоснабжением	01.04.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установлена бактерицидная лампа, фильтры на трубу с горячим водоснабжением	16.03.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Проводка горячей воды в средней группе	01.03.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Подведена горячая вода к средней группе	01.03.2020
Улучшить условия	Приобретение для всех групп	01.04.2020	Речкалова Марина	Приобретены шкафы, мойки и столы	01.04.2020

комфортности оказания услуг	шкафов для сушки посуды, металлических моек и столов для раздачи пищи		Александровна, заведующий		
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение для всех групп регулируемых по высоте столов и стульев, раздевальных шкафчиков, кроватей	01.04.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Приобретены для всех групп регулируемые по высоте столы и стулья, раздевальные шкафчики, кровати	10.09.2020 07.04.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение фанеры на пол, замена линолеума в групповых помещениях	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Приобретена фанера на пол, заменен линолеум в групповых помещениях	30.05.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудование площадки для сбора мусора	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Установлена площадка для сбора мусора и новый контейнер	31.08.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Замена оконных блоков в 1 группе и в медицинском блоке	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Заменены оконные блоки в 1 группе и в медицинском блоке	31.08.2020 07.04.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка в санитарно-гигиенических помещениях дошкольных групп по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала	до 01.09.2022	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установлены в санитарно-гигиенических помещениях дошкольных групп по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала	06.04.2020 15.06.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка 2-х душевых поддонов в группы и 2-х секционной раковины на пищеблок	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством	Установлены 2 душевых поддона в группы и 2-х секционные раковины на пищеблок	03.03.2020
Улучшить условия	Побелка потолков в	до 15.07.2020	Лебедева Надежда	Проведена побелка потолков в групповых	30.05.2020

комфортности оказания услуг	групповых помещениях		Владимировна, заведующий хозяйством	помещениях	03.06.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка нового спортивного оборудования на спортивном участке	01.10.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Установлено новое спортивное оборудование на спортивном участке	15.06.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Перепланировка прачечной	до 01.09.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Прошел капитальный ремонт прачечной	31.03.2022
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Облицовка плиткой стен, пола туалетных комнат и зоны для раздачи пищи в группах	до 01.09.2022	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Прошел ремонт по облицовке плиткой стен, пола туалетных комнат в 2-х группах	30.05.2020 20.04.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обозначить пути движения по зданию направляющей тактильной лентой и контрастной маркировкой проёмов для слабовидящих	до 25.12.2021	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Обозначены пути движения по зданию направляющей тактильной лентой и контрастной маркировкой проёмов для слабовидящих	25.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива	28.04.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий	Сотрудники ознакомлены с положением	28.04.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень	Продолжать систематическое	ежемесячно	Мельникова	Размещение на официальном сайте ДОО в	30.05.2020

удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на общественных мероприятиях)	(по мере необходимости)	Любовь Петровна, методист	разделе «Новости» информации о режиме работы в условиях ограничительных мероприятий, обновление в разделах «Новости», «Родителям», «Достижения» и «Комплексная безопасность» информации по профилактике заболеваний вирусными инфекциями, детского травматизма (на дороге, в быту, на водных объектах), а также о достижениях воспитанников и сотрудников ДОО и др. Рассылка в родительских группах через мессенджер WhatsApp материалов для дистанционного образования, его результатов в условиях ограничительных мероприятий	17.05.2021 25.04.2022
---	--	-------------------------	---------------------------	--	--------------------------

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»



М.А. Речкалова