

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина  
2020 года

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13»**

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на стендах в помещении образовательной организации	ежемесячно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	еженедельно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты/гиперссылки на анкету для опроса родителей (законных представителей) об удовлетворённости предоставляемыми услугами	01.05.2020	Кейль Наталья Леонидовна, методист		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 08.02.2020	Кейль Наталья Леонидовна, методист		
	Размещение отчётов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества	до 01.06.2020, до 10.11.2020, далее – раз в полгода	Кейль Наталья Леонидовна, методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Установка бактерицидной лампы на трубу с горячим водоснабжением	01.02.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Проводка горячей воды в средней группе	01.03.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Приобретение для всех групп шкафов для сушки посуды, металлических моек и столов для раздачи пищи	01.04.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Приобретение для всех групп регулируемых по высоте столов и стульев, раздевальных шкафчиков, кроватей	01.04.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Приобретение фанеры на пол, замена линолеума в групповых помещениях	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Оборудование площадки для сбора мусора	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Замена оконных блоков в 1 группе и в медицинском блоке	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна,		

			заведующий		
	Установка в санитарно-гигиенических помещениях дошкольных групп по 4 раковины для детей и по 1 раковине для персонала	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Установка 2-х душевых поддонов в группы и 2-х секционной раковины на пищеблок	до 01.09.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Побелка потолков в групповых помещениях	до 15.07.2020	Лебедева Надежда Владимировна, заведующий хозяйством		
	Установка нового спортивного оборудования на спортивном участке	01.10.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Перепланировка прачечной	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
	Облицовка плиткой стен, пола туалетных комнат и зоны для раздачи пищи в группах	до 01.09.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обозначить пути движения по зданию направляющей тактильной лентой и контрастной маркировкой проёмов для слабовидящих	до 25.12.2020	Речкалова Марина Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению	Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании	28.04.2020	Речкалова Марина Александровна,		

доброжелательности и вежливости работников	трудового коллектива		заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать систематическое информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на общественных мероприятиях)	ежемесячно (по мере необходимости)	Кейль Наталья Леонидовна, методист		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 13»



М.А. Речкалова